



ALTE WERTE SIND IM TREND

Eines der vielen
Knigge-Bücher von
Hanisch's Team

SIE WAREN SCHON FAST IN VERGESSENHEIT GERATEN: MANIEREN, DOCH GUTES BENEHMEN IST WIEDER SCHICK. KNIGGE-TRAINER HORST HANISCH VERRÄT DIE GRUNDLAGEN FÜRS BÜRO

Rückbesinnung ist das Motto – auch für 2007. Alte Werte sind wieder «trendy»: von Qualität bis zur neuen Verbindlichkeit. Natürlich waren Features wie Stil und gutes Benehmen nie wirklich out. Es wurde nur mehr Wert auf das Ergebnis gelegt. Dass ein gutes Miteinander dafür aber unerlässlich ist, zeigt sich immer deutlicher. Doch Manieren wollen gelernt sein! Horst Hanisch, Autor vieler Knigge-Bücher und Trainer für gutes Benehmen (www.knigge-seminare.de), hat ein paar essentielle Tipps für korrektes Verhalten am Arbeitsplatz:

UMGANG: »Die wichtigste Sache beim Umgang mit anderen ist eine passende Wertschätzung«, erklärt Hanisch. »Alle sind gleich viel wert als Mensch, ganz egal, wo sie arbeiten!«

GLEICHBERECHTIGUNG: In Deutschland ist immer noch überholtes Rollendenken in den Köpfen vorhanden. »Wenn ich das Gegenüber geschlechtsneutral

sehe, also einfach als Mensch, dann spielt es keine Rolle, ob es ein Mann oder eine Frau ist.«

SMALL TALK: Ein Thema wählen, das den Ausstieg zu jeder Zeit ermöglicht und unverfänglich ist, also keine Diskussion heraufbeschwört. »Tabuthemen sind Religion, Krankheit, Tod, Sex und Sport – außer es ist WM.«

E-MAILS: Kurz halten! Große Erklärungen gehören in den Anhang, Emoticons (Smileys etc.) sind im Geschäftlichen nicht üblich, ebensowenig wie Abkürzungen. »Eine Mail sollte ähnlich verfasst sein wie ein geschriebener Brief, mit Anrede, Anschreiben und korrekter Rechtschreibung.«

OUTFIT: »Heutzutage ist es komplizierter, sich korrekt zu kleiden, weil viel mehr erlaubt ist«, so Hanisch. Grundsätzlich gilt: lieber zu gut kleiden. Absolute Don'ts: Shorts, Sandalen, weiße Socken, zu viel Haut zeigen.

