

Knigge Seminar im Jesuitenhotel in Östlich-Winkel



Auf Nachfrage der Studenten fand dieses Jahr erneut ein Business Knigge Seminar im Rahmen des Studiums an der EMS statt. Am Montag, den 12.03.2011, hatten rund 30 Studenten der EMS Mainz die Möglichkeit, das Seminar im schönen Ambiente des Jesuitenhotels in Östlich-Winkel besuchen zu dürfen. Neben dem Theorieteil konnten die Studierenden Ihre Benimmkünste u.a. bei einem gemeinsamen Lehr-Menü unter Beweis stellen. Dafür wurden die 30 Teilnehmer in je zwei Seminar-Gruppen aufgeteilt. Knigge-Papst Horst Hanisch, der bereits 39 Bücher zum Thema Knigge veröffentlichte, führte die Seminare durch.

Zunächst stand der einstündige Theorieteil auf dem Programm. In der Kommunikation nimmt die non-verbale Kommunikation mit 55% den größten Platz ein. Die meisten Personalchefs achten gezielt auf die ersten Sekunden. Da sich der erste Eindruck schon nach sieben Sekunden bildet, sollte man beim Zusammentreffen mit einer Person vor allem auf die eigene Körpersprache, den Gesichtsausdruck und die Kleidung achten. Der zweite Eindruck ist nach ungefähr vier Minuten geschaffen. Auch hier gilt es, sich korrekt zu verhalten. Die Vorstellung der eigenen Person, aber auch das gegenseitige Vorstellen mehrerer Personen, ist dabei erfolgsentscheidend.

Wie öffne ich eine Sektflasche? Wie stehe ich richtig? Diese Fragen wurden beim gemeinsamen Aperitif und dem sogenannten „Smalltalk“ geklärt. Wichtig ist, die richtigen Themen zu finden und sich nicht auf Religion, Politik oder Klatsch und Tratsch zu konzentrieren. Der Fokus sollte eher auf Themen wie Reisen, Beruf oder Kunst liegen. Zudem ist es wichtig, eine positive Gesprächsatmosphäre zu schaffen. Dies gelingt, indem man Argumente durch gute Formulierungen entkräftet, Antworten nie mit „Nein“, sondern mit „Ja“ beginnt und Interesse durch gezielte W-Fragen signalisiert.



Fast schon zum Standard vieler Auswahlverfahren zählt das gemeinsame Mittagessen nach dem Vorstellungsgespräch. Das abschließende Lehr-Menü war daher das Highlight des Tages. Gestartet wurde mit Riesen-Garnelen als Vorspeise. Herr Hanisch zeigte den Teilnehmern wie man die Tierchen gekonnt aufknackt und den Teller dabei immer noch gut aussehen lässt. Als warme Vorspeise wurden Spaghetti mit feinem Pesto serviert. Hier ging Herr Hanisch auf den Spaghetti-Test ein. Die Teilnehmer hatten die Aufgabe, Spaghetti ohne Hilfe des Löffels zu essen, da dies ein beliebter Test vieler Personaler ist. Als Hauptgericht gab es im Anschluss ganze Forelle mit Grätengerüst und Beilage. Den Teilnehmern wurde gezeigt, wie der Fisch bestmöglich entgrätet und richtig gegessen wird. Abgerundet wurde das Menü mit exotischen Früchten als Nachtisch. Während

Pressemeldung European Management School 2012

des gesamten Menüs gab Herr Hanisch viele wertvolle Tipps beispielsweise im Hinblick auf Tischsitten, die richtige Sitzhaltung oder der Wahl des Weines.

Abschließend erhielt jeder Teilnehmer ein von Horst Hanisch angefertigtes Zertifikat. Die erlernten Regeln prägten sich unsere Studenten genau ein, sodass sie nun gut gerüstet in den Berufsalltag einsteigen können.

Wir bedanken uns bei Herrn Hanisch für die tolle Durchführung des Seminars und beim Jesuitenhotel für die ausgezeichnete Verköstigung. Wir hatten einen erlebnisreichen Tag, auf den wir noch lange gerne zurückschauen werden!