

A+ Schrift größer Bookmarks Merken Versenden Drucken RSS

+1 Twittern Empfehlen Senden

**Benehmen im Job**

Kommentar (1) »

**Fluchen geht gar nicht**

zuletzt aktualisiert: 14.07.2010 - 10:11

**Bonn (RPO).** Fluchen am Arbeitsplatz ist stillos. Auch wenn man sich als Mitarbeiter noch so ärgere - Kraftausdrücke und Fäkalwörter gehörten sich nicht, sagt der Etikette-Trainer Horst Hanisch aus Bonn. Als Mitarbeiter sollte man solche Wörter selbst nicht einmal benutzen, wenn sie andere wiedergeben - wie etwa der fluchende Chef.

Unter Kollegen falle es zwar weniger negativ auf, wenn jemand herumschimpft und dabei eine vornehme Ausdrucksweise vermissen lässt. "Da wird keiner etwas sagen, wenn ich 'So ein Mist!' sage", erklärt Hanisch. Beschäftigte sollten aber auch damit vorsichtig sein, sobald ein Dritter dabei ist. Das gelte erst recht, wenn das ein Kunde ist.

Schließlich mache es keinen guten Eindruck, wenn es in der Firma offensichtlich Ärger gibt oder etwas schiefgelaufen ist. Statt zu fluchen, sollten Mitarbeiter Wut oder Frust besser anders artikulieren, rät Hanisch. So könnten sie etwa sagen "Das ärgert mich jetzt aber" oder "Darüber könnte ich mich jetzt wirklich aufregen".

MEHR ZUM THEMA



Die peinlichsten Situationen im Büro »

MEHR ZUM THEMA



**Die peinlichsten Fehler im Praktikum**

Sie sind Fluch und Chance zugleich - Praktika. Läuft das

"Schnupperarbeiten" gut, kann es ein erster Schritt sein, Karriere zu machen. Wenn man einen...

mehr »

Wenn zum Beispiel ein Handyverkäufer beim Vorführen des Produkts vor dem Kunden fluche, weil er die Verpackung nicht aufkriege, könne dies abschreckend auf den Kunden wirken, denn: "Bei der Arbeit repräsentiert man nicht nur sich, sondern das ganze Unternehmen," erklärt Hanisch gegenüber RP Online.

Es existieren aber Branchen und unternehmensabhängige

Unterschiede. Umgangstone bei Bankangestellten seien ohne Frage anders als die bei Stahlarbeitern. "Je konservativer ein Unternehmen ist, desto weniger wird geflucht", so Hanisch. Eine korrekte Ausdrucksweise ist hier zweifelsohne auch Eintrittskarte für eine Firma. Doch unabhängig davon, solle man trotzdem bei jeder Arbeit Contenance wahren.

MEHR ZUM THEMA



**16 Tipps zum Umgang mit schwierigen Kollegen**

Auch wenn Kollegen

Ihnen schwierig erscheinen: Hand

Fragen, Ideen, Kritik zu RP ONLINE? Schreiben Sie uns! »

**BERUF**

- Arbeitswelt »
- Hochschule & Bildung »
- Ratgeber & Recht »
- Gehalts-Check »
- Stellen-Markt »

MEHR BERUF & KARRIERE

- Systemplaner
- Sorgfalt ist Pflicht
- Benehmen im Beruf
- Dumme Sprüche nicht kontern
- Letzte freie Plätze
- Studienplatzbörse im Netz eröffnet
- Berufsurteil
- Kündigung für schlechte Arbeit?

FOTOSTRECKEN BERUF



**Die besten Mensen des Jahres 2011**

In insgesamt vier Kategorien hat das Hochschulmagazin "Unicum" die besten... mehr »



Alle Fotostrecken Beruf »

ABSTIMMUNG

**Was muss man Ihrer Meinung nach brutto verdienen, um in Deutschland die Familie vernünftig ernähren zu können?**

- 1500,- Euro genügen
- 1500,- bis 2000,- Euro
- 2000,- bis 2500,- Euro
- 3000,- Euro sind das Minimum

ABSENDEN

Ergebnis ansehen »

TOP-SERVICES

- Ökostrom-Rechner** - sauber und günstig
- Homepage-Check** - der günstige SEO-Test
- Strom-Rechner** - 9000 Tarife vergleichen
- Finanzberater** - Top-Berater in Ihrer Nähe