# Das kleine Handbuch der Rhetorik <sup>2100</sup>

# Einwände entkräften Das ist doch nicht machbar! – Oder doch?

**Horst Hanisch** 

© Erste Auflage: 2017 by Horst Hanisch, Bonn Gelistet im Katalog der Deutschen Nationalbibliothek

Der Text dieses Buches entspricht der neuen deutschen Rechtschreibung.

Die Verwertung der Texte und Bilder, auch auszugsweise, ist ohne Zustimmung des Autors urheberrechtswidrig und strafbar. Dies gilt auch für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmung und für die Verarbeitung mit elektronischen Systemen.

Die Ratschläge in diesem Buch sind sorgfältig erwogen, dennoch kann eine Garantie nicht übernommen werden. Eine Haftung des Autors und seiner Beauftragten für Personen-, Sach- und Vermögensschäden ist ausgeschlossen.

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird auf das geschlechtsneutrale Differenzieren, zum Beispiel Mitarbeiter/Mitarbeiterin weitestgehend verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung für beide Geschlechter.

Idee und Entwurf: Horst Hanisch, Bonn

**Lektorat:** Alfred Hanisch, Bonn; Annelie Möskes, Bornheim **Layout und Gestaltung:** Guido Lokietek, Aachen; Horst Hanisch, Bonn

Umschlaggestaltung: Christian Spatz, engine-productions, Köln;

Horst Hanisch, Bonn

Zeichnungen: Horst Hanisch, Bonn

Herstellung und Verlag: Books on Demand GmbH, Norderstedt

ISBN: 978-3-7448-3967-9

# Rhew, Rhew, Einwände entkräften Tach nicht machbar Das kleine Handbuch der Das Das ist doch nicht machbar! Oder doch?

Das Holing Handells

Annology

Annol Od like ton to see the see that the see the se

# **Inhaltsverzeichnis**

INHALTSVERZEICHNIS	5
EINLEITUNG	9
"Machbar oder nicht?"	9
TEIL 1 – SCHLAGKRÄFTIG ARGUMENTIEREN	
MIT ARGUMENTEN ÜBERZEUGEN	12
"Das ist doch kein Argument!"	12
LOGIK IM ZWISCHENMENSCHLICHEN DIALOG	14
Blick in die Vergangenheit Logisches Vorgehen Søkrates – Das elenktische Verfahren	14
Logisches Vorgehen	15
Sokrates – Das elenktische Verfahren	16
Scheinwissen	18
Überzeugende Darstellung	20
Protagoras – Homo-mensura-Satz	21
Plato(n) und der Dialog	22
Aristoteles und seine Logik	24
Das System des Status	26
Genus rationale (Bereich der Argumentation)	
Genus legale (Steuerung der Auslegung von jurist	
Teyten)	29
Scholastik	30
Scholastik	30
Friedrich Hegel und die Dialektik	31
ARGUMENTATION	32
Zusammensetzung eines Arguments Fehlerhafte Argumente	32
Fehlerhafte Argumente	35
Argumentations-Typen	36
1. Argumentations-Typ: Full-Power-Argumente	
Full-Power: Logischer Beweis	
2. Argumentations-Typ: High-Power-Argumente.	
High-Power Variante 1: Verallgemeinerungs-Argu	
g.r ower variance in verangement angle rung	
High-Power Variante 2: Vergleichs-Argument	

3. Argumentations-Typ: Low-Power-Argumente40	
Low-Power Variante 1: Indizien-Argument40	
Low-Power Variante 2: Autoritäts-Argument41	
Low-Power Variante 3: Analogie-Argument42	
Low-Power Variante 4: Beispiel-Argument42	
Low-Power Variante 5: Regel-Argument43	
4. Argumentations-Typ: No-Power-Argument44	
No-Power Variante 1: Killerphrase44	
No-Power Variante 2: Solidaritäts-Argument45	
No-Power Variante 3: Tabuisierungs-Argument45	
No-Power Variante 4: Traditions-Argument46	
No-Power Variante 5: Garantie-Argument47	
Aufstellung von Argumenten48	
Genügend argumentiert?50	
TEIL 2 – TÖDLICHEN KILLERPHRASEN GESCHICKT	
BEGEGNEN UND EINWÄNDE PROFESSIONELL	
ENTKRÄFTEN53	
Einwänden begegnen – Verbale Angriffe geschickt	
ABWEHREN54	
Ein Zwischenruf ist eine irritierende Kulturtechnik54	
Gemeine und inhaltsleere Phrasen54	
Die destruktiven Killerphasen54	4
Die BIG-Methode57	
BIG-Geld-Bumerang-Methode58	
BIG-Geld-Isolier-Methode59	
BIG-Geld-Gegenfrage-Methode59	
BIG-Alter-Bumerang-Methode60	
BIG-Alter-Isolier-Methode61	
BIG-Alter-Gegenfrage-Methode61	
Gekonnte Abwehr in Diskussionen63	
EINWÄNDE ZUM EIGENEN VORTEIL DREHEN65	
1. Methode: Rückfrage-Methode65	
2. Methode: Rückstell-Methode66	
3. Methode: Vorwegnahme-Methode66	
4. Methode: Vorteil-Nachteil-Methode67	

#### Inhaltsverzeichnis

5. Methode: Bumerang-Methode	68
6. Methode: Isolierungs-Methode	68
7. Methode: Divisions-Methode	69
8. Methode: Multiplikations-Methode	69
9. Methode: Offenbarungs-Methode	70
10. Methode: Ja, aber-Methode	70
11. Methode: Ablenk-Methode	71
Genug abgelenkt?	72
TEIL 3 – TAKTIKEN GEGEN VERBALE LISTIGKEITEN	
Taktiken gegen verbale Listigkeiten Fiese Taktiken	76
Figsa Taktikan	76
ICH WEIP WAC!"	70 77
Taktik und Gegen-Taktik	/ / 70
1. Taktik: Unterbrechungs-Taktik	78
Taktik: Großzügigkeits-Taktik      Taktik: Großzügigkeits-Taktik	78
3. Taktik: Laien-Taktik	78
4. Taktik: Wissenschafts-Taktik	
5. Taktik: Fremdwort-Taktik	79
6. Taktik: Ad-personam-Taktik	79
7. Taktik: Versteckte Angriffe auf das Wissen	
9 Taktik: Varallaamainarunas Taktik	00
9. Taktik: Phrasen-Taktik10. Taktik: Phrasen-Taktik	80
10. Taktik: Kompetenz-Taktik	81
11. Taktik: Aufschub-Taktik	81
12. Taktik: Verwirrungs-Taktik	82
12. Taktik: Verwirrungs-Taktik	82
14. Taktik: Fntweder-Oder-Taktik	82
15. Taktik: Haupt-/Nebensache-Taktik	83
15. Taktik: Haupt-/Nebensache-Taktik Mit harten Bandagen gekämpft	84
AUSLEITUNG	
"Alles ist machbar"	85
STICHWORTVERZEICHNIS	87

KNIGGE ALS SYNONYM	92
UMGANG MIT MENSCHEN	92

Das Heline Handbuch dex Day is the state of the state o

# Einwände zum eigenen Vorteil drehen

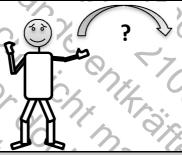
Es gibt viele rhetorische Möglichkeiten, Einwänden professionell zu begegnen.

Einige davon sollen hier aufgezeigt werden. Nicht jede Methode passt immer und überall.

Deshalb empfehlen wir, dass Sie sich drei oder vier Varianten heraussuchen, mit denen Sie gut umgehen können.

Je nach Gesprächssituation setzen Sie dann eher die eine oder die andere Methode ein; auch empfiehlt es sich hier natürlich, im Vorfeld mit Freunden während eines harmlosen Übungsgesprächs die Einwand-Methoden zu trainieren.

## 1. Methode: Rückfrage-Methode



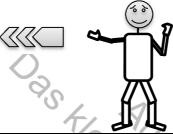
Beginnen wir mit der Rückfrage-Methode. Sie wird eingesetzt, um Zeit zu gewinnen.

Zeit, die Sie sich wünschen, um eine vernünftige Antwort zu formulieren.

"Ich habe verstanden, dass Sie mich fragen, ..."

Und Sie wiederholen die gestellte Frage mit Ihren Wörtern.

#### 2. Methode: Rückstell-Methode

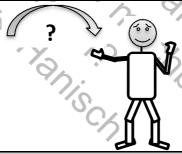


Nicht ganz so professionell erscheint die Rückstell-Methode. "Das beantworte ich Ihnen gerne nachher." In einem Seminar oder Meeting mag das möglich sein, wobei das Risiko besteht, dass nachher nicht mehr an die Beantwortung der gestellten Frage gedacht wird.

Bei Gesprächen sollte möglichst sofort geantwortet werden.

Würde die Antwort Ihre Struktur zerstören, können Sie die Rückstell-Methode einsetzen. Geben Sie am besten eine kurze Erklärung, weshalb Sie erst später auf die Frage eingehen werden.

# 3. Methode: Vorwegnahme-Methode



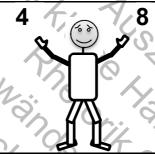
Genial kann die Vorwegnahme-Methode sein. Sie ahnen bereits, dass Ihrem Gesprächspartner eine Rückfrage auf der Zungenspitze liegt.

Bevor er diese ausspricht, sagen Sie: "Sie mögen annehmen, dass …"  $\,$ 

Wenn Sie gut aufgepasst haben und Ihren Gesprächspartner immer gut beobachteten, kann Ihre Trefferquote hier sehr hoch liegen.

Durch Ihre jetzt gemachte Aussage signalisieren Sie Mitdenken. Sie zeigen Gemeinsamkeiten mit Ihrem Gegenüber. Das ist qut.

#### 4. Methode: Vorteil-Nachteil-Methode



Bekanntlich hat jede Münze zwei Seiten.

Gäbe es ausschließlich Vorteile zu Ihrer Idee, bewegten wir uns im Rahmen der Genialität.

Das ist nicht auszuschließen, dürfte aber eher die Ausnahme sein.

Gehen wir deshalb vom Üblichen aus, dass es bei jedem Projekt Vor- und Nachteile geben kann beziehungsweise muss.

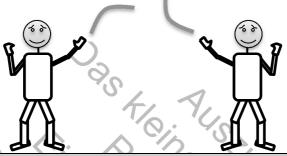
Bevor Sie auf Nachteile angesprochen werden, räumen Sie diese bereits in Ihrer Präsentation ein.

Allerdings heben Sie die Vorteile deutlich hervor. "Der Nachteil dabei ist, …, der Vorteil hingegen überwiegt …"

Dadurch, dass Sie selbst die Nachteile angesprochen haben, nötigen Sie Ihr Gegenüber nicht, dies zu tun.

Sie garantieren hiermit weitere Harmonie.

#### 5. Methode: Bumerang-Methode



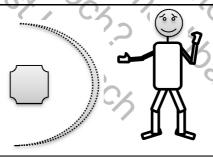
Die Aborigines in Australien machen es uns vor. Sie werfen einen Bumerang weg und dieser kommt in einem großen Bogen zu ihnen zurück.

Vergleichbares lässt sich in der Rhetorik darstellen. Mit dieser Bumerang-Methode gelingt es Ihnen, einen angeblichen Nachteil in einen Vorteil umzuwandeln.

Beispielsweise wirft Ihr Gesprächspartner ein: "Ich will kein Geld unnütz in eine sinnlose Aktion vergeuden."

Sie antworten: "Gerade weil wir/Sie kein Geld unnütz vergeuden wollen, werden …"

# 6. Methode: Isolierungs-Methode



Sollte sich tatsächlich ein unerwartetes Hindernis ergeben, das so in dieser Form gedanklich noch nicht gelöst ist, dürfen Ihre Ideen an diesem einen Fall nicht scheitern. Isolieren Sie dieses Hindernis.

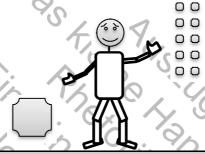
#### Teil 2 - Killerphrasen und Einwände entkräften

Sagen Sie: "Angenommen, dieses Hindernis gäbe es nicht, dann könnten wir ..."

Oder: "Lassen wir in diesem Augenblick einmal das Hindernis außen vor. Betrachten wir lieber …"

# 7. Methode: Divisions-Methode

Cas is

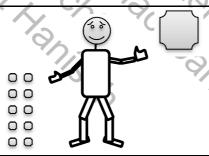


Bei der Division-Methode gehen Sie wie folgt vor.

Die Angabe wird durch eine Menge oder Gruppe dividiert. "10.000? Bei 80 Millionen Deutschen sind das gerade mal 0,000125 %."

Aus der hochwirkenden Zahl 10.000 wird nun eine unglaublich kleine Prozentzahl, die kaum fassbar ist.

#### 8. Methode: Multiplikations-Methode



Die Multiplikation-Methode geht genau umgekehrt vor.

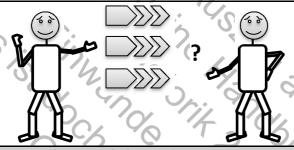
Eine Angabe wird mit einer Menge oder Gruppe multipliziert: "Jeder fünfte?

Bei einer Einwohnerzahl in Köln von knapp einer Million sind das bereits 200.000 Menschen!"

Aus der kleinen Zahl 5 wird plötzlich eine immense Angabe von 200.000.

Es ist klar, dass bei den letzten beiden Methoden zwar nicht gelogen wurde, aber durch die Art der Darstellung eine kleine Manipulation vorliegt.

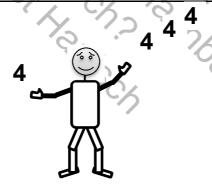
#### 9. Methode: Offenbarungs-Methode



Ihr Gesprächspartner findet ständig neue Gegenargumente.

Fragen Sie ihn: "Unter welchen Umständen würden Sie ..."

#### 10. Methode: Ja, aber-Methode

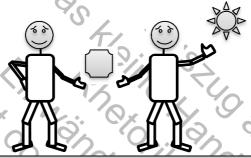


#### Teil 2 - Killerphrasen und Einwände entkräften

Stimmen Sie zuerst einmal zu, damit sich der Gesprächspartner nicht bedroht fühlt.

"Ja, das ist korrekt, aber …", oder, "wie bereits ausgeführt", besser: "Ja, das ist korrekt, und deshalb …".

### 11. Methode: Ablenk-Methode



Bringen Sie einfach einen anderen Gesichtspunkt ins Gespräch ein.

"Lassen Sie uns eben unser Augenmerk dorthin richten."